

# Projet de Sécurité Alimentaire dans l'Est du Burkina Faso (PSAE)



## RÔLE DE L'INTERMEDIATION SOCIALE DANS LES TRAVAUX HIMO APPROCHE ET METHODOLOGIE D'INTERVENTION

### Points clés

Les communautés jouent un rôle central dans la mise en œuvre d'un programme HIMO Identifier leurs besoins en termes de renforcement de capacité et les accompagner avec des appuis et des formations appropriées est un facteur clé pour une bonne exécution et gestion des infrastructures réalisées

L'intermédiation sociale est un outil précieux pour assurer la durabilité des investissements La mise en œuvre de toute activité d'envergure communautaire commande des actions d'information et sensibilisation pour une réelle implication/participation de tous les acteurs

concernés. La création de mécanismes locaux de recrutement et formation et susceptibles d'assurer la durabilité des réalisations des investissements par la méthode HIMO

Des stratégies de communication appropriées sont nécessaires Afin d'amener toute la communauté à participer, échanger, connaître les finalités, et adhérer au programme en vue de la réussite et la pérennité des projets HIMO, des méthodes et stratégies de communications appropriées au contexte doivent être conçues et appliquées. ;

### FICHE DE CAPITALISATION 3



# L'ingénierie sociale au cœur de l'approche HIMO

Toute activité de développement communautaire nécessite une participation et inclusion des populations bénéficiaires et ce, à travers des actions d'intermédiation sociale conduites par des opérateurs d'ingénierie sociale. L'intermédiation sociale a pour rôle d'informer et de consulter les populations cibles sur les changements souhaités au niveau de la communauté. Elle met donc les communautés et la participation de tous au centre du développement local. Elle vise à s'accorder sur les moyens et stratégies à mettre en œuvre et à répartir les rôles et responsabilités de chacun.

De ce fait, elle est le facilitateur communautaire, chargé d'accompagner les communautés villageoises, les Conseils Villageois de Développement (CVD) et les Collectivités Territoriales (CT) dans les activités de réalisation et d'entretien de pistes rurales par la méthode Haute Intensité de Main-d'œuvre (HIMO), en utilisant les outils et techniques de communication interpersonnelles appropriées. L'objectif global de sa mission est de garantir l'appropriation par les populations concernées, des investissements à réaliser en leur faveur, et d'assurer leur participation effective aux travaux, ainsi qu'à leur entretien ultérieur

## Rôle de l'ingénierie sociale

La mission des opérateurs d'intermédiation sociale nécessite une approche communautaire adaptée au milieu et une bonne compréhension des contraintes et potentialités de développement d'une localité.

Dans le cadre de PSAE les trois prestataires recrutés par le Conseil Régional, originaires de Fada été chargés de la :

- Mise en œuvre d'actions d'information, de formation et de communication (sensibilisation) avant, pendant et après les travaux d'aménagement, auprès des communautés concernées ;
- Conduite d'un ensemble d'activités d'information, de sensibilisation et de formation à l'endroit des populations bénéficiaires, en vue d'assurer leur mobilisation ainsi que de garantir leur appropriation et leur implication dans les investissements à réaliser, ainsi que la mise en place des mécanismes locaux susceptibles d'assurer la durabilité de ces derniers. Ces activités devront

prendre place en amont, pendant et en aval des travaux de réalisation des pistes et autres investissements par la méthode d'HIMO.

## Le projet PSAE

Le projet PSAE a pour but d'améliorer la sécurité alimentaire et la résilience aux changements climatiques et aléas économiques dans la région de l'Est du Burkina Faso. Il est géré par l'Unité de Gestion du Projet (le gouvernement du Burkina Faso et les conseils régionaux), avec un appui technique fourni par Helvetas. Doté d'un budget de 1,8 milliard francs CFA, le projet est prévu pour une durée de cinq (05) ans et est financé par l'Agence Française de Développement (AFD).

Une de ses composantes consiste en la construction d'un objectif prévisionnel de 100 km de pistes rurales dans neuf (9) communes des cinq (5) provinces de la région de l'Est avec la méthode de Haute Intensité de Main d'Œuvre (HIMO)

La réalisation de **55,81 km de piste rurale** a permis de fournir d'emploi à **environ 7000 habitant(e)s** des communes pendant toute la période des travaux. **Une rémunération totale de 124 918 625 FCFA** a été payée aux travailleurs et travailleuses. Le désenclavement a également favorisé une dynamique de développement économique locale en améliorant les conditions de production et de commercialisation de produits agricoles et d'élevage.

En outre, l'approche HIMO encourage :

- La promotion de la bonne gestion des affaires publiques et le renforcement de capacités dans la gestion de l'espace rural au niveau local notamment à travers la maîtrise d'ouvrage du conseil régional ; l'articulation de la planification locale avec les communes responsables de l'entretien des pistes et les communautés ;
- Le travail et la rémunération décente ;
- L'inclusion sociale : **68,49 % de travailleurs sont femmes**
- Le renforcement des capacités des travailleurs et des entreprises.

## Les actions de l'intermédiation sociale au cours du projet

L'intermédiation sociale accompagne tout le processus de réalisation d'une piste rurale. Les objectifs sont fixés par les termes de référence annexés au contrat de prestation. Les missions de l'opérateur d'Ingénierie sociale couvrent généralement une période de 6 à 7 mois dont 1 mois avant le démarrage physique des travaux sur le terrain, 3 à 4 mois couvrant le délai des travaux et 1 à 2 mois après les travaux.

### Avant le démarrage des travaux

Il est nécessaire d'identifier et d'installer une équipe d'intermédiation sociale pour l'animation du processus d'appropriation et de participation des travaux d'aménagement de pistes rurales qui est en charge d'informer les populations de la zone du projet sur les investissements à réaliser et sur la méthode HIMO utilisée ;

### Pendant les travaux

L'intermédiation sociale a la tâche de

- Mobiliser, ou mettre en place pour les villages qui n'en n'ont pas, le Comité Villageois des Pistes (CVP), les groupements de producteurs et d'autres organisations villageoises pour soutenir tout le processus de réalisation ;
- Planifier, coordonner et contrôler les activités d'intermédiation sociale sur le terrain ;
- Informer, mobiliser et faciliter le recrutement de la main d'œuvre à mettre à la disposition des entreprises, en collaboration avec ces dernières ;
- Faciliter le dialogue entre entreprises et main d'œuvre locale, entre bénéficiaires et non-bénéficiaires, et entre population et autorités locales
- Faciliter l'exécution des travaux par la médiation sociale ;
- Participer aux réunions régulières de chantier ;
- Analyser et prévenir les conflits liés à la réalisation des travaux et mettre en place les structures de médiation visant à les gérer, le cas échéant ;
- Assurer la collecte de données de base et le suivi des activités, notamment la collecte des données typologiques de la main d'œuvre et de sa rémunération ;

- Faciliter des espaces de dialogue entre les collectivités territoriales (conseils municipaux, provinciaux, régionaux, mairies) et les communautés de base, sur l'aménagement rural ;
- Promouvoir la décentralisation en sensibilisant la population en matière de citoyenneté et de gouvernance locale ;
- Promouvoir l'équité sociale et de genre dans toutes les activités engagées.

### Après les travaux

En collaboration avec le service de la construction et des Infrastructures du Conseil Régional et les communes, l'intermédiation sociale appuie le renforcement des capacités organisationnelles des CVP dans la gestion/entretien des pistes et assure la formation des membres desdites structures. Elle assure, aussi, le suivi- accompagnement des CVP dans leur fonctionnement et apporter les conseils techniques nécessaires.

### Les principes de l'ingénierie sociale

- Transparence et respect dans la communication ;
- Rapports et dialogues fluides avec les services publics, la communauté et les PME : consolidant les possibles convergences d'intérêts pour la pérennité des infrastructures
- Présence dans les communautés ;
- Logique de résultats ;
- Mobilisation d'acteurs locaux selon leur propre motivation tout en instaurant des attentes réalistes ;
- Relation de travail avec les services publics soucieux d'un transfert progressif de compétences en termes de maîtrise d'ouvrage et de la coordination vers l'Etat – les prestataires de services d'intermédiation sociale (IS) sont à la disposition du service public afin d'établir un climat global de confiance et de concertation ;
- Propositions de choix techniques et organisationnels prenant en compte les contraintes techniques ainsi que la concertation avec la population des quartiers, les aspirations sociales, de même que les capacités locales.



# L'intermédiation sociale et le transfert de compétences

Helvetas apporte une assistance technique au Conseil Régional dans la conduite de la maîtrise d'ouvrage du volet pistes rurales HIMO. A ce titre, elle s'engage aussi dans le renforcement des capacités des opérateurs d'intermédiation sociale notamment sur :

- les méthodologies d'intervention et l'utilisation des outils d'intermédiation sociales ;
- la compréhension des outils et les processus de collectes des données ;
- le cycle de mise en œuvre, les activités et les étapes de l'intermédiation sociale,

Un transfert des compétences de l'expertise Helvetas en matière d'ingénierie sociale a été assuré auprès des services techniques du Conseil Régional et des Opérateurs d'intermédiation sociale

Le transfert des compétences en intermédiation sociale est essentiel : d'une part entre Helvetas et les opérateurs de l'intermédiation sociale et d'autre part entre ces derniers et les communautés d'intervention du projet. Pour assurer une pérennisation de l'approche HIMO il est nécessaire que

- 1) les communautés soient mises en condition de participer pleinement aux actions de développement ; par exemple en discutant avec les autorités locales de la réalisation et de l'entretien des futures infrastructures ;
- 2) les membres de communautés puissent négocier sur une base équitable leur participation aux actions de développement ;
- 3) les acteurs institutionnels puissent renforcer leur collaboration ;
- 4) les conflits potentiels inhérents à toute action de développement puissent être évités ou résolus

## Outils développés

Dans le cadre du projet des outils ont été mis en place pour faciliter l'activité d'intermédiation sociale, à savoir :

- Canevas de mise en place des structures locales (CVP) ;
- Canevas d'animation des réunions et autres rencontres de concertation et de sensibilisation ;
- Canevas de rapports d'activités ;
- Fiche planification des activités
- Fiches de diagnostic des villages traversés par les tronçons de pistes rurales ;
- Fiches de constitution des équipes pour les travaux ;
- Fiches de mobilisation sociale ;



*Echanges avec la population en vue du balisage de l'emprise de la piste à aménager*



L'opérateur de l'intermédiation sociale a fait un appel à l'endroit de la population pour demander si quelqu'un voulait participer aux travaux de la piste. J'ai travaillé pour plus de 100 jours. J'ai nettoyé l'emprise de la piste, je suis allée chercher l'eau, j'ai fait l'épandage de la latérite pour la couche de roulement. Je suis contente car avec cette route même pendant la saison pluvieuse les personnes peuvent aller plus facilement au marché.

*Djogda Tindano, 40 ans,  
commune de Bilanga*

# Forces et faiblesses de l'intermédiation sociale

## Ce qui a bien marché

L'adhésion des populations bénéficiaires des ouvrages (pistes rurales) aux travaux car ayant trouvé l'approche HIMO intéressante.

La reconnaissance des structures locales telles que les CVP mises en place dans les villages à travers des arrêtés pris par les différents Maires des Communes concernées.

La prise en compte de l'aspect genre dans la composition des membres des CVP (en moyenne 2,5 femmes sur un total de sept membres par CVP mis en place et fonctionnel). Pour ce qui concerne la main d'œuvre locale, les femmes sont plus intéressées et s'adonnent plus aux travaux (plus permanente, disponible et régulière).

## Ce qui n'a pas bien marché

L'inaccessibilité des sites d'emprunt des matériaux locaux (agrégats, latérite) pour mise en œuvre de la couche de roulement compte tenu du refus de certains propriétaires terriens dans les villages concernés malgré les actions de sensibilisation entreprises à leur endroit.

Les retards constatés dans le paiement de la main d'œuvre. Les populations notent le non-respect de la périodicité de paiement (quinzaine et/ou mensuelle) de leur rémunération par les PME. Ce qui constitue un facteur de démotivation de la main d'œuvre pendant les travaux. Il en est de même pour la non-harmonisation des prix de rémunération entre les PME travaillant ensemble dans les mêmes zones.

## Recommandations

- Toujours procéder à un recyclage des OP/IS et leurs animateurs terrain aux techniques d'animation/sensibilisation et à la connaissance de la zone du projet et la stratégie d'intervention en vue de renforcer les capacités des animateurs terrains non encore expérimentés ;
- Faire résider les animateurs dans les villages de la zone du projet afin de vivre ensemble avec les communautés, leurs réalités ;
- Parler et/ou comprendre la langue du milieu pour une réelle insertion sociale ;
- Améliorer la plage de collecte des données terrain prenant en compte plusieurs aspects (situation de référence, population sexué, témoignages, main-d'œuvre disponible, main-d'œuvre sur chantiers, etc.) ;
- Améliorer la diffusion de l'information relative aux retards de paiements des rémunérations de la main-d'œuvre par les entreprises ;
- Accentuer les formations des communautés sur le genre et l'équité sociale dans les activités HIMO afin de favoriser l'accessibilité de tous aux travaux ;
- Impliquer tous les acteurs dans la collecte et le partage d'informations en vue d'une compréhension commune des activités conduites et les problèmes rencontrés.